

Poznań, dnia 11 czerwca 2018 r.

PCS-II.0500.302018

**Pan
Arkadiusz Bujak
Dyrektor
Wydziału Wspierania Jednostek
Pomocniczych Miasta
ul. Libelta 16/20
61-706 Poznań**

Szanowny Panie Dyrektorze,

zwracam się z uprzejmą prośbą o pomoc w dystrybucji i umieszczeniu na tablicach informacyjnych znajdujących się na poznańskich osiedlach plakatu promującego akcję Poznańskiego Centrum Świadczeń „**Umów się nie czekaj**” skierowaną do mieszkańców miasta Poznania, którzy szybko i sprawnie bez oczekiwania w kolejce chcą złożyć wniosek o oferowane przez Centrum świadczenia. Akcja zakłada umówienie klienta na wizytę w Poznańskim Centrum Świadczeń w dogodnym dla niego terminie za pomocą miejskiej infolinii Poznań-Kontakt.

Akcja ma na celu zapewnienie płynności obsługi Klientów oraz skrócenie czasu oczekiwania na obsługę w Centrum. Jest to szczególnie ważne z uwagi na fakt, iż w okresie od lipca do listopada będzie można wnioskować o świadczenia na nowy okres świadczeniowy 2018/2019.

Oprócz znanych już mieszkańcom miasta Poznania wniosków o świadczenia wychowawcze (500+), rodzinne, alimentacyjne, stypendia w tym roku nowością będą wnioski o świadczenie „Dobry Start” w jednorazowej wysokości 300 zł przysługujące niezależnie od dochodu na dzieci, które rozpoczną rok szkolny.

Wnioski o świadczenia rodzinne, alimentacyjne, stypendia można składać osobiście lub przestać wypełniony formularz na adres Poznańskiego Centrum Świadczeń. Ponadto wnioski w formie elektronicznej za pośrednictwem bankowości elektronicznej będzie można złożyć wnioskując o świadczenie wychowawcze lub świadczenie „Dobry Start”. O inne świadczenia w formie elektronicznej będzie można zawnioskować poprzez platformę e-puap lub e-mpatia. Nowością w tym roku jest możliwość wnioskowania o świadczenia w formie elektronicznej już lipcu. Natomiast wszystkie osoby, które będą chciały złożyć wnioski w formie tradycyjnej w siedzibie urzędu będą to mogły zrobić dopiero w sierpniu. Szacujemy, iż w tym okresie może zostać złożonych nawet 90 tysięcy wniosków.

Licząc na pozytywne rozpatrzenie prośby serdecznie dziękuję za współpracę na rzecz naszego wspólnego klienta jakim jest mieszkaniec miasta Poznania.

Jednocześnie nadmieniam, że Poznańskie Centrum Świadczeń jest jednostką organizacyjną Miasta Poznania, realizującą zadania z zakresu zabezpieczenia społecznego. Do zadań tych należy przyznawanie oraz wypłata mieszkańcom Poznania świadczeń rodzinnych, wychowawczych, alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, stypendiów dla uczniów oraz świadczenia „Dobry Start”. Ponadto Centrum zajmuje się dystrybucją kart dla rodzin wielodzietnych oraz poznańskich seniorów.

Szczegółowe informacje nt. świadczeń dostępne są dla Klientów na stronie internetowej pod adresem www.pcs-poznan.pl. Telefoniczna informacja o świadczeniach dla Klientów jest realizowana przez POZnań Kontakt (tel. 61 646 33

Osoba do kontaktu:
Damian Napierała Z-ca Dyrektora PCS tel. 61 878 59 51

POZnań*

Poznańskie Centrum Świadczeń, ul. Wszystkich Świętych 1, 61-843 Poznań
tel. +48 61 878 58 99 | fax +48 61 878 48 11 | swiadczenia@pcs-poznan.pl | www.pcs-poznan.pl


**Dyrektor
Poznańskiego Centrum Świadczeń**

Grzegorz Karolczyk